

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Aika 19.09.2022, klo 16:00 - 16:30

Paikka Kaupunginvaltuuston istuntosali ja sähköinen kokous

Käsitellyt asiat**§ 14**

Valtuustokysely koskien Tampereen Kotitorin ja kotihoidon tilannetta - Ilkka Sasi

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Saapuvilla olleet jäsenet

Sasi Ilkka, 1. varapuheenjohtaja
Mustakallio Jaakko, 2. varapuheenjohtaja
Aaltonen Mikko, puheenjohtaja
Aaltonen Teemu
Aleksovski Atanas
Caglayan Merve
Dundar-Järvinen Aila
Eskelinen Riina-Eveliina
Evilä Tommi
Grönroos Arto
Haapa-aho Olga
Halonsaari Miila
Hanhela Milka
Helimo Matti
Höyssä Matti
Ikonen Anna-Kaisa
Ivanoff Antti
Julin Sofia
Jussila Anne-Mari
Jäntti Aleks
Järvenpää Elina
Järvinen Matti
Järvisalo Vilma
Kaivonen Kirsi
Kaleva Lassi
Kampman Ulla
Kivistö Anneli
Kostiainen Leena
Krasniqi Brigita, saapui 16:25
Kummola Kalervo
Leino Ida
Liimola Anne, varajäsen
Loukaskorpi Johanna
Lyly Lauri
Machaal Mahmoud
Markkanen Jouni
Minkkinen Minna
Mäkeläinen Suvi, varajäsen
Porttikivi Ilkka
Puolimatka Marika
Pursiainen Sirpa
Raevaara Aarne
Rokosa Inna
Salmi Pekka
Salmijärvi Mirja
Sheikh Liban
Stenhäll Jaakko

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Taina Anneli
Tanus Sari
Tynkkynen Oras
Wikman Sofia

Muut saapuvilla olleet

Vehmaanperä Karoliina, hallintosihteeri, sihteeri
Aarnio Jouko, kaupunginlakimies
Hyry Anna-Leea, viestintäpäällikkö
Kyötilä-Vettenranta Tiina, hallintolakimies
Nikko Patricia, lakimies
Perämaa Juha, lakimies
Yli-Rajala Juha, konsernijohtaja
Vuori Arttu, nuorisovaltuuston edustaja
Kaunisto Kalle, hallintosihteeri

Poissa

Nurminen Ilmari, puheenjohtaja
Alppi Ulla-Leena
Gustafsson Jukka
Hanhilahti Vilhartti
Hiitti Antti
Kiviranta Joonas
Marin Sanna
Moisander Antti
Molari Anni O
Ovaska Jouni
Puisto Sakari
Rajala Petri
Sareila Hanna
Suomela Iiris
Tapio Noora
Vallin Veikko
Vigelius Joakim
Viitanen Pia

Allekirjoitukset

Mikko Aaltonen
Puheenjohtaja

Karoliina Vehmaanperä
Sihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

§ 14

Valtuustokysely koskien Tampereen Kotitorin ja kotihoidon tilannetta - Ilkka Sasi

TRE:5783/05.00.01/2022

Valmistelija / lisätiedot:

Leena Viitasaari, Mari Patronen

Valmistelijan yhteystiedot

Johtaja Leena Viitasaari, puh. 050 553 8672, palvelujohtaja Mari Patronen, puh. 040 801 6008 ja hankintapäällikkö Virva Palomäki, puh. 040 800 4405, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Merkittiin.

Perustelut

Ilkka Sasin valtuustokysely

Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveysterveystoiminta teki vuonna 2021 sopimuksen Kotitori-palveluintegraattorin hankinnasta Sociala Oy:n ryhmittymän kanssa. Hankinnan kokonaisarvo oli noin 80 miljoonaa euroa. Uusi toimija toteutti väestövastuualueella kotisairaanhoidon, vaikka palveluntuottajalla ei ole ollut terveydenhuollon lupaa. Ilman terveydenhuollon lupaa toimiminen on rikoslain mukaan kriminalisoitua. Aiempi yksityinen toimija hoiti toimintaa menestyksellisesti 12 vuotta.

Tampereen kaupunki otti myöhemmin Kotitoritoiminnan haltuunsa AVI:n reagoidessa tilanteeseen. Hankinta on aiheuttanut heikentyneitä kotihoitoa ja maksanut samalla veronmaksajille.

Kysyn:

1. Mikä on Tampereen Kotitorin ja kotihoidon tilanne tällä hetkellä?
2. Mikä on ollut epäonnistuneen Kotitori-palveluintegraattorin hankintaprosessin kokonaiskustannus Tampereen kaupungille verrattuna, jos aiempi pitkäaikainen palveluntuottaja olisi jatkanut Kotitorin peräsimessä?
3. Miten kaupungin hankintaprosesseja ja valvontaa on kehitetty, jotta vastaavaa ei enää tapahtuisi?

Apulaispormestari Johanna Loukaskorven vastaus Ilkka Sasin valtuustokyselyyn:

1) Mikä on Tampereen Kotitorin ja kotihoidon tilanne tällä hetkellä?

Kotitori- palveluintegraattorimallia koskeva hankintasopimus on päättynyt ennaikaisesti 4.8.2022, koska sopimuksen jatkamiselle ei ollut edellytyksiä. Asiakkaiden palvelut ovat jatkuneet kuitenkin katkeamattomina ilman palveluntuottajavaihdoksia sopimuksen päättymisestä huolimatta. Kaupunki on tehnyt palvelujen uudelleen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

kilpailuttamisen ajaksi väliaikaiset hankintasopimukset palveluintegraattorina toimineen Alustapalvelu Sociala Oy:n tuottajaverkoston tuottajien kanssa. Sopimukset ovat tulleet voimaan 5.8.2022.

Väestövastuualueen kotihoidon palvelu siirtyi pysyvästi kaupungin omaksi toiminnaksi 1.4.2022. Kotihoidon tilanne on vakiintunut. Alueelle on saatu palkattua muutamia vakituisia työntekijöitä, mutta edelleen paikkoja on täyttämättä mikä vuoksi joudutaan käyttämään paljon myös vuokratyövoimaa. Alueen työntekijäkokemus on hyvä, QWL-indeksi 62,91 %, (koko iki 58,21, koko sote 58,25, koko kaupunki 59,96), mikä vahvistaa viestiä toiminnan tasoittumisesta ja vakiintumisesta.

2) Mikä on ollut epäonnistuneen Kotitori-palveluintegraattorin hankintaprosessin kokonaiskustannus Tampereen kaupungille verrattuna, jos aiempi pitkäaikainen palveluntuottaja olisi jatkanut Kotitorin peräsimessä?

Kotitori-palveluintegraattorimallin hankinta oli kilpailutettava vuonna 2021 edellisen sopimuskauden päättyessä. Aikaisempi pidempiaikainen palveluntuottaja osallistui myös kilpailutukseen. Yksittäiset hintatiedot kuuluvat liikesalaisuuden piiriin eikä niitä ole mahdollista avata tarkemmin, mutta hankintapäätöksen liitteenä olevan vertailutaulukon perusteella voittaneen palveluntuottajan tarjous oli noin 13,9 M euroa halvempi kuin edellisen pidempiaikaisen tuottajan tarjous.

Sopimuskauden aikaisten haasteiden ja niistä seuranneiden vaikutusten kustannusvaikutukseksi on arvioitu 3 M euroa ajanjaksolla 9/2021-12/2022. Kaupunki on siten maksanut hankinnasta 3 M euroa sopimushintaa enemmän.

Kustannukset muodostuvat pääosin siitä, että Kotitori-sopimukseen sisältyneen väestövastuualueen kotihoidon palvelun järjestämisessä on jouduttu ja joudutaan edelleen hyödyntämään merkittävässä määrin vuokratyövoimaa.

3) Miten kaupungin hankintaprosesseja ja valvontaa on kehitetty, jotta vastaavaa ei enää tapahtuisi?

Hankinnan prosessikuvausten päivittäminen on käynnistynyt keväällä 2022. Prosessikuvausten päivittämisessä selvennetään hankintaprosessiin osallistuvien tahojen roolit ja vastuut. Prosessikuvauksissa huomioidaan myös hankintaprosessiin kuuluvana rekisteröintejä ja toimilupia koskeva tarkistus- ja valvontaprosessi. Toimilupien tarkastaminen ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista on tullut vakiintuneeksi tavaksi. Hankintaprosessien aikana tullaan jatkossa tekemään riskianalyysejä, joissa nostetaan esille kunkin hankinnan näkökulmasta keskeiset riskit ja niihin varautuminen.

Lupa- ja rekisteröintiprosessissa korostuu hankinnan ja ohjausvalvontaryhmän välinen tiivis yhteistyö, koska valvontakoordinaattorit

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

vastaavat osaltaan palveluntuottajien ohjaamisesta sekä lausuntojen tekemisestä. Siten myös yksityisten ilmoituksenvaraisten sosiaalipalvelujen rekisteröintiprosessia on kehitetty aktiivisesti ja systemaattisesti jo vuodesta 2021 alkaen, mikä on tarkoittanut prosessin uudelleen kuvaamista sekä lausuntojen käsittelyyn osallistuvien henkilöiden määrän, mutta myös käsittelyyn osallistuvan henkilöstön substanssi- ja lainsäädäntöosaaminen vahvistamista. Lausuntojen käsittelyyn osallistuvien henkilöiden määrää ollaan lisäämässä vielä yhdellä henkilöllä vuoden 2022 aikana.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Muutoksenhakukielto

§14

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuosto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)